
Datenschutzerklärung

Version 1.0.4 / Stand 07.09.2022

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO"), sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

ESG Plus GmbH

Resselstraße 16

2120 Wolkersdorf

E-Mail: office@esgplus.com

Website: www.esgplus.com

2. Registrierung

Auf unserer Webseite bieten wir Nutzer*innen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren, einen Plan zu buchen und einmalige Käufe zu tätigen.

Wir verwenden bei Registrierungen/Anmeldungen über eines unserer Online-Formulare ein sogenanntes Double Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass Ihre Anmeldung erst abgeschlossen ist, wenn Sie den Link bestätigen, welchen wir Ihnen zu diesem Zweck per E-Mail zusenden. Sofern Sie in einem unserer Online-Formulare auch die Daten anderer Personen eingeben, verpflichten Sie sich, die Zustimmung dazu bzw. zu unserer Datenschutzerklärung bei jenen Personen einzuholen.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten, eine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und eine Zustimmung zur Setzung der oben genannten Cookies eingeholt.

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies liegt darin, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Wir benötigen Cookies, damit sich Nutzer*innen mit einem CLEANVEST-PRO-Account (Benutzer-Account) anmelden und im Anschluss Abonnements buchen oder Einmal-Käufe tätigen zu können.

Wir verwenden die Informationen, die von registrierten Nutzern freiwillig zur Verfügung gestellt werden, dazu, das Nutzererlebnis zu optimieren, der Webseite interaktive oder auf den Benutzer bezogene (personalisierte) Elemente hinzuzufügen und die künftigen Inhalte auf der Grundlage der Nutzerinteressen besser zu gestalten.

3. Terminvereinbarungen

Wir verarbeiten die Daten zur Terminbestätigung und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen. Für die Online-Terminvereinbarung nutzen wir den Dienst Microsoft Bookings (<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/business/scheduling-and-booking-app>) des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 (im Folgenden: „Microsoft“). Für die Terminvereinbarung werden Ihre Eingaben im Terminvereinbarungs-Formular an Microsoft übertragen. Weitergehende Informationen zum Umgang Ihren Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Die Verbindung zu dem Dienst wird nur hergestellt, wenn Sie ausdrücklich einwilligen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf den Dienst MS Bookings ist Ihre Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a) DSGVO. Diese Daten werden von berechtigten Personen unter Einhaltung einer angemessenen Datensicherheit bearbeitet.

4. Kontaktaufnahme und Kundenbetreuung

Wir setzen das CRM-System Pipedrive des Anbieters Pipedrive OÜ auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (effiziente und schnelle Bearbeitung von Nutzeranfragen, Bestandskundenmanagement, Neukundengeschäft) ein. Hierbei werden Ihre Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

Pipedrive OÜ ist eine haftungsbeschränkte Firma nach estnischer Gesetzgebung (EU) mit der Anschrift Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estland, registriert im Estonian Commercial Register unter dem Code 11958539. Die Datenschutzerklärung von Pipedrive können Sie hier abrufen:

<https://www.pipedrive.com/en/privacy>.

5. E-Mails zu Werbezwecken

Wir verwenden Ihre während der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse auch, um Ihnen E-Mails für unsere Werbezwecke zu senden, in denen wir z.B. über neue Angebote informieren oder uns erkundigen, ob Sie mit unserem Angebot zufrieden sind. Rechtsgrundlage ist neben Ihrer im Rahmen der Registrierung gegebenen Einwilligung gem. Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO auch unser berechtigtes Interesse, Sie persönlich in unseren Werbe-E-Mails anzusprechen und die Authentizität der Kommunikation zu gewährleisten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zur Gewährleistung eines einverständlichen E-Mail-Versands nutzen wir im Rahmen der Registrierung das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Das bedeutet, dass Ihre Anmeldung erst abgeschlossen ist, wenn Sie den Link bestätigen, welchen wir Ihnen zu diesem Zweck per E-Mail zusenden. Sofern Sie in einem unserer Online-Formulare auch die Daten anderer Personen eingeben, verpflichten Sie sich, die Zustimmung dazu bzw. zu unserer Datenschutzerklärung bei jenen Personen einzuholen.

6. Buchung von Plänen & Käufe

Für registrierte Nutzer*innen bieten wir die Möglichkeit an, kostenpflichtige Pläne zu buchen und Einmalkäufe zu tätigen, um Zugriff auf Funktionen oder Daten auf dieser Webseite zu erhalten. Zur Abwicklung dieser Transaktionen ist die Erhebung, Speicherung und Weitergabe sensibler und personenbezogener Daten erforderlich. Diese Daten werden an die folgenden Dienste zur funktionalen Abwicklung der Käufe und Zahlungen weitergeleitet:

- Chargebee
- Mollie
- GoCardless

Chargebee

Chargebee Inc., 340 S Lemon Avenue, #1537 Walnut, California 91789, USA, ist ein Service zum Management von Abonnement-Buchungen und Einmalkäufen. Zusätzlich werden Zahlungen über die angebotenen Payment Gateways durchgeführt. Chargebee sendet ebenso E-Mails an Kund*innen, sofern dies für das Management und die Abwicklung von Abonnement-Buchungen und Einmalkäufen erforderlich ist. Die versendeten E-Mails umfassen unter anderem Buchungsbestätigungen, Rechnungen oder Hinweise auf fehlgeschlagene Zahlungen. Um diese Leistungen erbringen zu können, wird von Chargebee ebenfalls notwendige weitere im Laufe der Erbringung der Leistung generierten Daten wie unter anderem ein Rechnungs-, Transaktions- und Vertragsarchiv für alle Kund*innen gespeichert.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist das Management von Abonnement-Buchungen und die automatisierte Initiierung von Zahlungen. Die Datenschutzbestimmungen von Chargebee können Sie hier (<https://www.chargebee.com/privacy/>) einsehen. Nach Ende der Geschäftsbeziehung mit einem Kunden werden die Daten nach 24 Monaten oder nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Mollie

Wenn Sie sich für eine Zahlungsart des Paymentdienstleisters Mollie entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Paymentdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande. Zu diesem Zweck werden die für die Initiierung von Zahlungen notwendigen Daten von an Mollie übermittelt. Diese notwendigen Daten umfassen unter anderem den Namen, die Anschrift, Details der Zahlungsmethode und etwaige weitere notwendige Daten, die von der betreffenden Zahlungsmethode zur Initiierung einer Zahlung benötigt werden (z.B. Rechnungsadresse der Zahlungsmethode).

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung mit dem Payment-Dienstleister Mollie und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Die Datenschutzbestimmungen von Mollie können Sie hier (<https://www.mollie.com/de/privacy>) einsehen. Nach Ende der Geschäftsbeziehung mit einem Kunden werden die Daten nach 24 Monaten oder nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

GoCardless

Wenn Sie sich für eine Zahlungsart SEPA-Lastschrift des Paymentdienstleisters GoCardless entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Paymentdienstleister GoCardless Ltd. Sutton Yard, 65 Goswell Road London, EC1V 7EN Großbritannien. Zu diesem Zweck werden die für die Initiierung von Zahlungen notwendigen Daten von an GoCardless übermittelt. Diese notwendigen Daten umfassen unter anderem den Namen, die Anschrift, Details der Zahlungsmethode und etwaige weitere notwendige Daten, die von der betreffenden Zahlungsmethode zur Initiierung einer Zahlung benötigt werden (z.B. Rechnungsadresse der Zahlungsmethode).

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung mit dem Payment-Dienstleister GoCardless und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Die Datenschutzbestimmungen von GoCardless können Sie hier (<https://gocardless.com/de-de/rechtliches/datenschutz/>) einsehen. Nach Ende der Geschäftsbeziehung mit einem Kunden werden die Daten nach 24 Monaten oder nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

7. Web-Analyse

Google Analytics

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die Benutzung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine

Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (anonymisierte IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden auf den Server des Anbieters in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Sie können die Nutzung von Cookies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=com>.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer *innen wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 24 Monaten aufbewahrt.

Analyse innerhalb der App

Wir beobachten das Nutzerverhalten von eingeloggtten Nutzern innerhalb der Applikation und speichern relevante Aktionen und Ereignisse wie unter anderem aber nicht ausschließlich die Verwendung der Fonds-

Suche, Fonds-Freischaltungen und Factsheet-PDF-Downloads. Je Aktion werden die Uhrzeit, alle relevanten Parameter und Informationen über das Ergebnis gespeichert.

Die Daten werden anonymisiert dazu verwendet, um die Webseite, ihre Funktionen und Gestaltung laufend zu optimieren. Zusätzlich werden die gespeicherten Daten dazu verwendet, um anonymisiert aggregierte Kennzahlen zu generieren, die von ESG Plus für die Außenkommunikation und das Marketing innerhalb und außerhalb dieser Website verwendet werden (z.B. die beliebtesten Kriterien in der App oder die Anzahl an durchgeführten Fonds-Suchen oder freigeschalteten Fonds-Reports in diesem Jahr). Die Daten können ebenso verwendet werden, um personalisierte Marketing-E-Mails zu senden. Im Fall einer Anfrage einer Nutzer*in werden die gespeicherten Daten mit Personenbezug verwendet, um die Anfrage besser bearbeiten zu können.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts, Sie persönlich in unseren Werbe-E-Mails anzusprechen und eine effiziente und schnelle Bearbeitung von Nutzeranfragen.

8. Verwendung von Sozialen Medien: Videos

Diese Website nutzt die Youtube-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters „Youtube“, der zu der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“) gehört.

Der Anbieter „Youtube“ setzt Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Hinweisen von „Youtube“ zufolge dienen diese unter anderem dazu, Videostatistiken zu erfassen, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Handlungsweisen zu unterbinden. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Besuch einer Seite mit einem YouTube-Video ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis der berechtigten Interessen von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen. Im Rahmen der Nutzung von Youtube kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Unabhängig von einer Wiedergabe der eingebetteten Videos wird bei jedem Aufruf einer Seite dieser Website, welche ein eingebettetes YouTube-Video enthält, eine Verbindung zum Google-Netzwerk aufgenommen, was ohne unseren Einfluss weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen kann.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung (<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>) des Anbieters.

9. Newsletter

Mailchimp

Wir versenden Newsletter nur mit der Einwilligung der Empfänger*innen. Unsere Newsletter enthalten Informationen zu neuen von uns veröffentlichten Analysen, Berichten, Presseausendungen, Blog-Artikeln und allgemeine Neuigkeiten zu CLEANVEST. Alle Informationen beziehen sich auf die Website cleanvest.org und darauf veröffentlichte Inhalte.

Nach der Anmeldung erhalten Sie ein sog. Double-Opt-In Email, in dem Sie ihre Anmeldung bestätigen müssen, um den Newsletter überhaupt erhalten zu können. Sie können dem Empfang der Newsletter jederzeit widersprechen (sogenanntes Opt-Out). Einen entsprechenden Abmeldelink finden Sie in jedem Newsletter oder in der Double-Opt-In Email.

Der Newsletter enthält einen sogenannten "Zählpixel" oder "Web Beacon". Das ist eine pixelgroße Datei, welche beim Öffnen des Newsletters technische Informationen über Ihren Browser und Ihr System, als auch Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt des Abrufs an Mailchimp überträgt. Die Informationen werden zur technischen Verbesserung des Services, des Leseverhaltens und der Zugriffszeiten genutzt. Die statistische Erhebung umfasst auch die Feststellung, ob der Newsletter geöffnet wurde, wann er geöffnet wurde und welche Links geklickt wurden. Diese Auswertungen dienen dazu, die Lesegewohnheiten von Nutzergruppen zu erkennen und unsere Inhalte darauf anzupassen und unterschiedliche Inhalte entsprechend der Interessen der Nutzer*innen zu versenden.

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Wir haben mit MailChimp ein „[Data-Processing-Agreement](#)“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie hier einsehen:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung. Zudem haben Sie das Recht auf Widerruf eventuell erteilter Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bis zum Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt. Die über Sie bei uns und unseren Datenverarbeitern gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern oder löschen lassen. Bitte senden Sie eine Abänderungs- oder Löschanfrage von der E-Mail-Adresse, welche Sie zur Anmeldung verwendet haben an support.pro@cleanvest.com . Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, dsb@dsb.gv.at).

11. Kontakt mit uns

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

12. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf, etwa aufgrund von technischen Entwicklungen oder rechtlicher Änderungen, anzupassen oder im Zusammenhang mit dem Angebot neuer Dienstleistungen oder Produkte zu aktualisieren. Die aktualisierte Datenschutzerklärung wird jeweils auf unserer Website veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmäßig die betreffende Seite.